



Általános Szerződési Feltételek

Az ÁSZF hatályba lépésének napja:
2015. március 2.

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák a Fictura Oktató és Szolgáltató Kft.

(székhely: 7090, Tamási, Százsorszép u., 28. adószám: 24969426-2-17), mint szolgáltató ("Szolgáltató") által üzemeltetett weboldal (<http://www.oskola.hu>) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://oskola.hu/aszf.pdf>, vagy a Felhasználási Feltételek aloldalról!

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: **FICTURA OKTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.**

A szolgáltató székhelye: **7090, Tamási, Százsorszép u. 28.**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@oskola.hu

A szolgáltató telefonszáma: **+3630/5520-813**

Cégjegyzékszám: **17-09-010366**

Adószáma: **24969426-2-17**

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató adatai:

Alapvető rendelkezések:

- 1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. Felhasználó vásárláskor a képzés típusától függően tanulmányi szerződést is köt, amely tartalmazza a megvásárolt szolgáltatás ÁSZF-ben nem szabályozott egyedi feltételeit. A tanulmányi szerződés minta a Felhasználási feltételek menüpontban található, illetve letölthető a <http://www.oskola.hu/tanulmanyiminta.pdf> linken. Szolgáltató a tanulmányi szerződést, annak elkészültével, elküldi a Felhasználó e-mail címére! Felhasználó a vásárlás véglegesítésével elfogadja a tanulmányi szerződést!
- 1.3. Hatályos 2015. 03.02-től, az ÁSZF módosításáig.
- 1.4. Az oksola.hu weboldal, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelem alatt áll.

- 1.5. A weboldal a <http://www.oskola.hu> URL-címen érhető el. Az oldal online oktatási

tevékenységet értékesít, és különböző oktatással kapcsolatos ingyenes szolgáltatásokat kínál! A képzés teljes egészében egy Cloud szolgáltatásban valósul meg. Az oldalon bárki regisztrálhat, amivel elfogadja jelen ÁSZF-et. A vásárláshoz, a bemutató órai, és a kávéházi részvételhez szükséges a regisztráció, amivel Felhasználó létrehozza saját Profil oldalát! Felhasználó a Profil oldalon módosíthatja személyes adatait, figyelemmel kísérheti tanfolyamait, az üzenőfalon a tanfolyamokról értekezhet, és beléphet a tanórákra az órarendből!

Adatkezelési szabályok:

- 1.5. Szolgáltató eleget tesz az adatvédelmi törvény rendelkezéseinek, és bizalmasan az Adatvédelmi Nyilatkozatnak megfelelően kezeli az általa megismert adatokat! Az Adatvédelmi Nyilatkozat letölthető: <http://www.oskola.hu/adatvedelmi.pdf> linken, illetve a Felhasználás Feltételek aloldalról!

Megvásárolható szolgáltatások köre

- 1.6. Az oskola.hu weboldal online oktatási értékesít, melyek körébe tartoznak a nyelv-, felvételi előkészítő, szabadidő, életmód, szakképző tanfolyamok, konferenciák, és tréningek. Ezek csak online érhetőek el, az oskola.hu Cloud-szolgáltatóján keresztül, ezért fizikai áruszállítás nem releváns.
- 1.7. Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását az oskola.hu weboldalon. A szolgáltatások adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- 1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználót az akció időtartamáról.

Rendelés menete

- 1.9. A képzésre/egyéb eseményre jelentkezéshez Felhasználónak a Bejelentkezek, vagy a Regisztrálok gombok segítségével létre kell hozni a Felhasználó személyes fiókját, ahol kezelni tudja majd a tanfolyamokat! A regisztrációt követően a Tanfolyamok aloldalon Felhasználó kiválasztja a neki tetsző tanfolyamot, amivel átkerül a Tanfolyam oldalára, ahol jelentkezni tud a Jelentkezek gomb segítségével! A szükséges személyes információk megadása után, és az ÁSZF elfogadását követően, a fizetési mód kiválasztása következik! Felhasználó a következő lépésben ellenőrizheti a vásárlás feltételét, majd véglegesítheti a vásárlást!
- 1.10. Az oskola.hu weboldalon Felhasználó a banki átutalás, és a bankkártyás fizetés közül választhat! Banki átutalás esetén, a vásárlás véglegesítéséhez Szolgáltató megvárja a

tanfolyam ellenértékének beérkezését a bankszámlánkra. Felhasználónak az átutalás teljesítésére 5 nap áll rendelkezésére, de addig is részt vehet a kiválasztott tanfolyamon. Felhasználó jelentkezésének végleges elfogadásáról Szolgáltató küld egy visszaigazoló e-mailt! Felhasználó a bankkártyája segítségével azonnal tud fizetni a CIB Bank biztonságos rendszerén keresztül. Felhasználó a jelentkezését bankkártyás fizetés esetén a sikeres vásárlást követően Szolgáltató véglegesíti, melyről a jelentkezést követően e-mailt küld!

- 1.11. Információk a banki átutaláshoz:

Cégnév: Fictura Oktató és Szolgáltató Kft.

Bank: CIB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10700749-68836645-51100005

KÖZLEMÉNY: FELHASZNÁLÓ NEVE, KÉPZÉS MEGNEVEZÉSE

- 1.12. Szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését, a jelentkezés feldolgozását követően, az igénybe vevő felé elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

- 1.13. A megrendelések feldolgozása folyamatosan történik, általában Szolgáltató a jelentkezés napján feldolgozza az adatok!

Elállás joga

- 1.14. Nem releváns, a Tanulmányi szerződés szabályozza!

Panaszkezelés

- 1.15. A személyes panaszügyintézés helye a Szolgáltató székhelye: 7090 Tamási, Százsorszép u. 28., elektronikus formában: a panasz@oskola.hu e-mail címen van lehetőség.

Üzenőfal használat szabályai

- 1.16. Felhasználó jogosult az oskola.hu weboldalon a Profilom gomb segítségével elérhető üzenőfalak használatára, melyek Szolgáltató képzéseihez kapcsolódó

információk megosztását segítik, ezért Felhasználó személyes hangvételű levelezésre nem használhatja az üzenőfalakat!

- 1.17. Az üzenőfalat a Szolgáltató munkatársai folyamatosan felügyelik és moderálják, ezért az üzenőfalra nem illő bejegyzéseket felszólítás nélkül, azonnal törlik!
- 1.18. Szolgáltató nem engedélyezi a gyűlöletbeszédet, hogy személyek vagy csoportok másokat támadjanak faji, etnikai, származási, vallási, szexuális, nemi irányultsági, fogyatékosági alapon vagy egészségügyi állapot okán. Szolgáltató törli a szexuális, a durva erőszak és a terrorizmus tartalmakat.
- 1.19. Szolgáltató törölheti az üzenőfal szabályait megsértő Felhasználók Profilját. A törlést kétszeri írásos figyelmeztetés előzi meg, de a szabálysértés súlyossága miatt azonnali kitiltás is lehetséges.
- 1.20. Felhasználó az észlelt szabálytalanságokat a panasz@oskola.hu e-mail címen jelezhetik Szolgáltatónak.

Vegyes rendelkezések

- 1.21. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. A felek ezen szerződésből eredő esetleges jogviták eldöntésére a Tamási Járásbíróság, a pertárgy értékétől függően a Szekszárdi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Tamási, 2015.03.02.